

 PAOLO CAPPELLONI trasformazione resine espansive	Allegato	AII03_PG02 PQ
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 00 del 07/06/2021 Pagina 1 di 1

Paolo Cappelloni S.r.l., azienda con affermata esperienza nel settore della lavorazione e trasformazione delle resine espansive, esprime nel presente documento le intenzioni della Direzione nei confronti del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, considerato lo strumento per fotografare il presente e proiettarsi al futuro.

L'impegno di **Paolo Cappelloni S.r.l.** è di applicare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità strutturato ed efficace, che possa garantire:

- la continuità nella fornitura dei propri prodotti, consolidando da una parte l'esperienza nel settore ed offrendo dall'altra soluzioni innovative, al fine di essere sempre un punto di riferimento nel mercato nazionale;
- il costante incremento della soddisfazione del cliente, grazie alla piena flessibilità e disponibilità nei confronti delle sue richieste, sia in termini di specifiche tecniche che di requisiti di affidabilità;
- un continuo miglioramento delle proprie performance.

Paolo Cappelloni S.r.l. da sempre rivolge particolare attenzione ai fattori di contesto interno ed esterno ed alle esigenze e aspettative delle parti interessate, adeguandosi ed offrendo una risposta in linea ai loro cambiamenti. Questo approccio rappresenta il punto di partenza per l'individuazione dei rischi e delle opportunità che sono alla base della pianificazione degli obiettivi aziendali; obiettivi che vengono monitorati costantemente tramite indicatori di performance del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi che l'organizzazione intende perseguire sono in linea con la strategia aziendale stabilita dalla Direzione, che punta ad importanti traguardi, quali:

- il raggiungimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto dei requisiti della norma ISO 9001:2015;
- l'utilizzo di sistemi informatici ed infrastrutture all'avanguardia per la gestione di tutti i processi;
- l'incremento della formazione, al fine di garantire l'aumento delle competenze e l'intercambiabilità delle risorse interne.

Per la realizzazione dei propri obiettivi **Paolo Cappelloni S.r.l.** garantisce tutte le risorse umane, infrastrutturali, tecnologiche ed economiche necessarie.

In particolare viene assicurato:

- il coinvolgimento del personale affinché ciascuno, in base alla propria funzione e competenza, partecipi al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e al raggiungimento degli obiettivi condivisi;
- un ambiente di lavoro adeguato, sereno e stimolante;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili, dei requisiti del cliente e dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'adozione di un approccio per processi nello sviluppare, attuare e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- lo sviluppo di logiche sostenibili, di ottimizzazione dei costi e di riduzione degli sprechi;
- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente;
- la collaborazione con fornitori e professionisti esterni qualificati, considerati uno dei fattori determinanti per la realizzazione del prodotto/servizio finale.